

ICS: 67.020

---

***norme belge  
enregistrée***

**NBN ISO 22004**

1e éd., décembre 2014

**Indice de classement: V 03**

---

**Systemes de management de la sécurité des denrées alimentaires -  
Recommandations pour l'application de l'ISO 22000 (ISO 22004:2014)**

Voedselveiligheidsmanagementsystemen - Richtlijn voor de toepassing van ISO 22000 (ISO 22004:2014)

Food safety management systems - Guidance on the application of ISO 22000 (ISO 22004:2014)

---

**Autorisation de publication: 17 décembre 2014**

La présente norme ISO 22004:2014 a le statut d'une norme belge.

La présente norme existe en deux versions officielles (anglais, français).



**Bureau de Normalisation - rue Joseph II 40 - 1000 Bruxelles - Belgique**

Tél: +32 2 738 01 11 - Fax: +32 2 733 42 64 - E-mail: [info@nbn.be](mailto:info@nbn.be) - NBN Online: [www.nbn.be](http://www.nbn.be)

Banque 679-0000951-78 IBAN BE69 6790 0009 5178 BIC PCHQBEBB TVA BE0880857592

ICS: 67.020

---

# ***Geregistreeerde Belgische norm***

## **NBN ISO 22004**

1e uitg., december 2014

**Normklasse: V 03**

---

### **Voedselveiligheidsmanagementsystemen - Richtlijn voor de toepassing van ISO 22000 (ISO 22004:2014)**

Systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires - Recommandations pour l'application de l'ISO 22000 (ISO 22004:2014)

Food safety management systems - Guidance on the application of ISO 22000 (ISO 22004:2014)

---

#### **Toelating tot publicatie: 17 december 2014**

Deze norm ISO 22004:2014 heeft de status van een Belgische norm.

Deze norm bestaat in twee officiële versies (Engels, Frans).



**Bureau voor Normalisatie - Jozef II-straat 40 - 1000 Brussel - België**

Tel: +32 2 738 01 11 - Fax: +32 2 733 42 64 - E-mail: [info@nbn.be](mailto:info@nbn.be) - NBN Online: [www.nbn.be](http://www.nbn.be)

Bank 679-0000951-78 IBAN BE69 6790 0009 5178 BIC PCHQBEBB BTW BE0880857592

NORME  
INTERNATIONALE

ISO  
22004

Première édition  
2014-09-01

Version corrigée  
2014-10-15

---

---

**Systèmes de management de la  
sécurité des denrées alimentaires —  
Recommandations pour l'application  
de l'ISO 22000**

*Food safety management systems — Guidance on the application of  
ISO 22000*



**ISO 22004:2014(F)****DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2014

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

	Page
<b>Avant-propos</b> .....	<b>iv</b>
<b>0 Introduction</b> .....	<b>v</b>
<b>1 Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3 Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4 Généralités (Article 7 de l'ISO 22000:2005)</b> .....	<b>2</b>
<b>5 Planification</b> .....	<b>5</b>
5.1 Responsabilité de la direction (Article 5 de l'ISO 22000:2005).....	5
5.2 Management des ressources (Article 6 de l'ISO 22000:2005).....	6
5.3 Préparation aux urgences (5.7 de l'ISO 22000:2005).....	6
5.4 Maîtrise des documents y compris des enregistrements (4.2.2 et 4.2.3 de l'ISO 22000:2005).....	6
5.5 PRP (7.2 de l'ISO 22000:2005).....	7
5.6 Étapes initiales permettant l'analyse des dangers (7.3 et 7.7 de l'ISO 22000:2005).....	7
5.7 Analyse des dangers (7.4 de l'ISO 22000:2005).....	8
5.8 Validation des mesures de maîtrise ou des combinaisons de mesures de maîtrise (8.2 de l'ISO 22000:2005).....	10
5.9 Établissement du plan HACCP (7.6 de l'ISO 22000:2005).....	12
5.10 Établissement des PRPO (7.5 de l'ISO 22000:2005).....	12
5.11 Planification de la vérification (7.8 de l'ISO 22000:2005).....	13
5.12 Traçabilité (7.9 de l'ISO 22000:2005).....	13
<b>6 Mise en œuvre</b> .....	<b>14</b>
6.1 Généralités (7.6.4, 7.8 et 8.2 de l'ISO 22000:2005).....	14
6.2 Surveillance (7.6.4 de l'ISO 22000:2005).....	15
6.3 Corrections et actions correctives (7.10.1 et 7.10.2 de l'ISO 22000:2005).....	15
6.4 Devenir des produits potentiellement dangereux (7.10.3 et 7.10.4 de l'ISO 22000:2005).....	16
6.5 Processus de communication (5.6 de l'ISO 22000:2005).....	16
6.6 Documentation (4.2 de l'ISO 22000:2005).....	18
<b>7 Vérification</b> .....	<b>22</b>
7.1 Généralités (7.8 et 8.4 de l'ISO 22000:2005).....	22
7.2 Vérification des spécifications relatives aux matériaux entrants et aux services sous-traités (7.8 de l'ISO 22000:2005).....	23
7.3 Vérification du système (8.4 de l'ISO 22000:2005).....	23
<b>8 Amélioration</b> .....	<b>24</b>
8.1 Revue de direction (5.8 de l'ISO 22000:2005).....	24
8.2 Amélioration et mise à jour (8.5 de l'ISO 22000:2005).....	24
<b>9 Recours à des sociétés de conseil et à l'utilisation de recommandations génériques développées en externe (Article 1 et 4.1 de l'ISO 22000:2005)</b> .....	<b>25</b>
<b>Annexe A (informative) Correspondance entre la présente Norme internationale (ISO 22004) et les documents connexes</b> .....	<b>27</b>
<b>Annexe B (informative) Amélioration par le biais de l'apprentissage</b> .....	<b>34</b>
<b>Annexe C (informative) Implication et motivation par le biais de la formation</b> .....	<b>35</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>36</b>

## ISO 22004:2014(F)

### Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'OMC concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: [Avant-propos — Informations supplémentaires](#).

Le comité chargé de l'élaboration du présent document est l'ISO/TC 34, *Produits alimentaires*, Sous-comité 17, *Systèmes de management pour la sécurité des denrées alimentaires*.

Cette première édition de l'ISO 22004 annule et remplace l'ISO/TS 22004:2005, qui a fait l'objet d'une révision technique.

La présente version corrigée de l'ISO 22004:2014 incorpore des modifications d'ordre rédactionnel afin d'améliorer la lisibilité de l'ensemble du texte.

## 0 Introduction

### 0.1 Généralités

La présente Norme internationale fournit des recommandations pour l'application de l'ISO 22000 déclinées en quatre parties: planification, mise en œuvre, vérification et amélioration (modèle «Plan, Do, Check, Act», c'est-à-dire Planifier, Faire, Vérifier, Agir). Ensemble, les articles de l'ISO 22000 forment un système de management de la sécurité des denrées alimentaires (SMSDA).

La correspondance avec les articles pertinents de l'ISO 22000 est donnée dans les titres ainsi que dans l'[Annexe A](#) (voir les [Tableaux A.1](#) et [A.2](#))

### 0.2 Approche chaîne alimentaire

L'établissement d'un SMSDA est un outil servant à réduire les risques pour la santé publique associés aux produits de l'organisme. Il est également utile pour garantir la conformité aux exigences réglementaires/légales et/ou celles spécifiées par les clients.

L'ISO 22000 encourage l'adoption d'une approche systématique lors du développement, de la documentation, de la mise en œuvre et de la maintenance d'un SMSDA. Le management de la chaîne d'approvisionnement (évaluation et approbation du fournisseur) et l'assurance de la sécurité des produits durant la distribution font partie intégrante de cette approche.

### 0.3 Approche processus

L'ISO 22000 suit également l'«approche processus» (c'est-à-dire le management d'un système de processus corrélés avec des interactions identifiées).

L'un des avantages de l'approche processus est la maîtrise permanente qu'elle permet entre les différents processus au sein du système.

Lorsqu'elle est utilisée dans un SMSDA, cette approche souligne l'importance:

- a) de comprendre les exigences de l'ISO 22000 et d'y satisfaire;
- b) de considérer la sécurité des denrées alimentaires comme un processus;
- c) de considérer la traçabilité comme un processus;
- d) de mesurer la performance et l'efficacité des processus;
- e) d'améliorer en continu les processus sur la base de mesure(s) objective(s).

Toutes les parties, telles qu'elles sont définies par la communication interne et externe, peuvent jouer un rôle dans la définition des exigences des processus. L'évaluation de la satisfaction de ces entités exige le recueil et l'analyse des informations pour déterminer si l'organisme a été en mesure de répondre à ces demandes ou non.

### 0.4 Les documents liés à l'ISO 22000

La famille des documents ISO 22000 comprend des Normes internationales et des Spécifications techniques individuelles qui sont corrélées et complémentaires les unes des autres (voir la [Figure 1](#)). L'ISO 22000 est la Norme internationale de base qui définit les exigences et à laquelle les autres Normes internationales et spécifications techniques au sein de cette famille lui sont rattachées.

L'ISO/TS 22002 (toutes les parties)<sup>[6]</sup> fournit des recommandations pour satisfaire aux exigences relatives aux programmes prérequis (PRP) et vise à étayer les exigences relatives aux PRP spécifiés par l'ISO 22000. Les documents relatifs aux PRP de la série ISO/TS 22002 traitent des catégories de la chaîne alimentaire conformément à l'article A.1 de l'ISO/TS 22003:2013 et des catégories potentiellement liées.<sup>[7]</sup>

L'ISO/TS 22003 fournit des recommandations relatives à l'accréditation des organismes de certification, c'est-à-dire les groupes qui peuvent auditer les organismes intervenant dans la chaîne alimentaire

## ISO 22004:2014(F)

selon l'ISO 22000. Elle définit également les exigences de base pour les entreprises qui postulent à la certification ISO 22000, les règles applicables à l'audit et à la certification, et fournit aux clients les informations nécessaires sur la manière de procéder au processus de certification de leurs fournisseurs et leur donne ainsi confiance dans ce processus.

L'ISO 22005 fournit des recommandations sur l'établissement et le fonctionnement des systèmes de traçabilité, y compris la traçabilité à des fins de sécurité des denrées alimentaires. Certaines de ces recommandations sont également incluses dans la présente Norme internationale (voir 5.12 et Référence [8])

La Référence [10] relative à l'ISO 22000, également appelée «fitness checker» («êtes-vous prêt ?») est un manuel initialement publié en 2006 qui cible spécifiquement les petites entreprises non familiarisées avec l'ISO et ses normes.[10] Elle fournit des recommandations à ces organismes en vue d'une certification ultérieure.

La Référence [11] «Comment utiliser l'ISO 22000 ?» est un manuel qui fournit des recommandations générales pour aider les organismes, en particulier les petites et moyennes entreprises, à développer, documenter, mettre en œuvre et maintenir un SMSDA conformément à l'ISO 22000.[11]

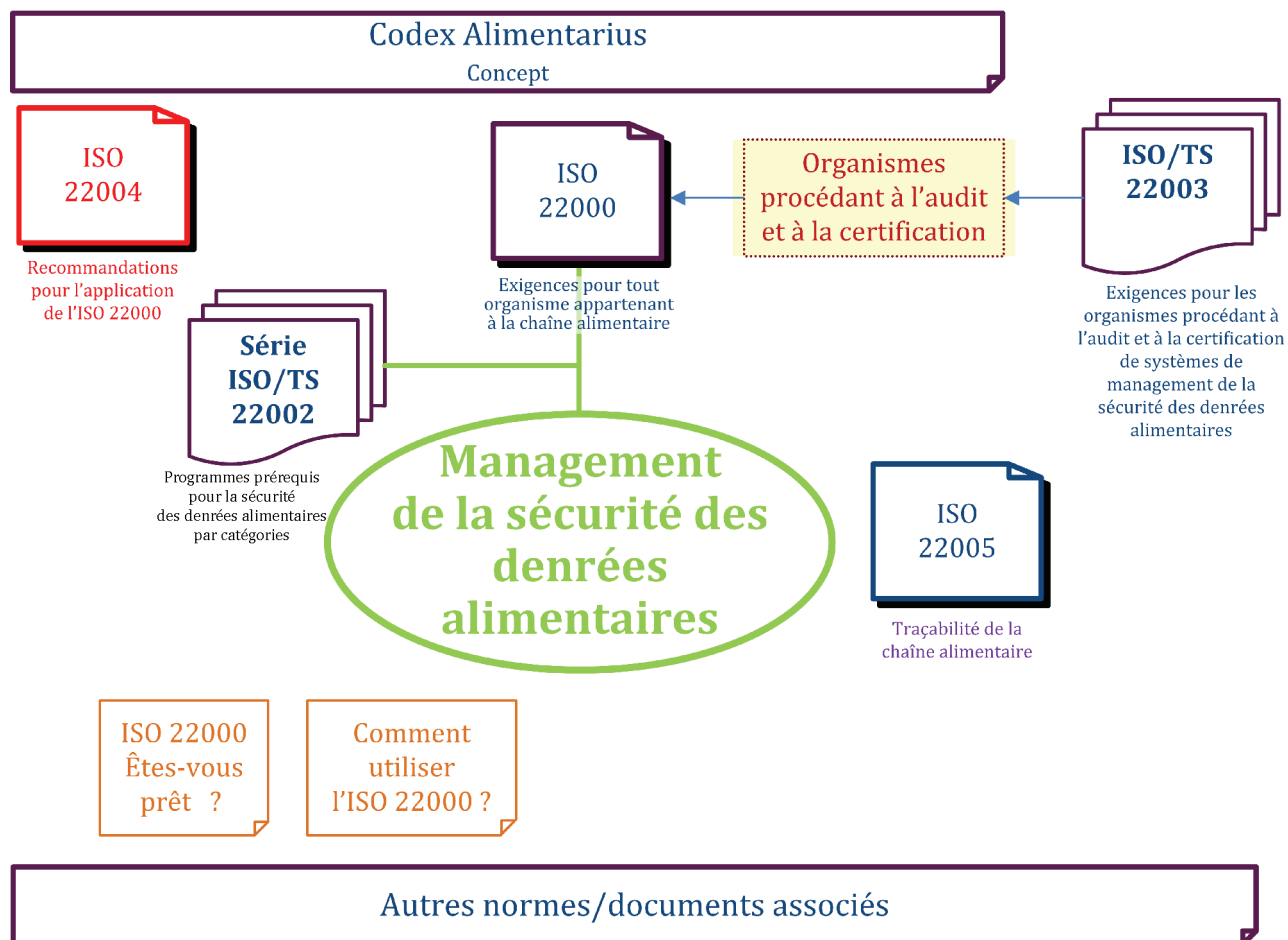


Figure 1 — Vue d'ensemble des documents liés à l'ISO 22000

### 0.5 Relation avec l'ISO 9001

L'ISO 22000 a été élaborée de manière à s'intégrer harmonieusement à l'ISO 9001[1] et aux normes qui s'appuient sur elle.

L'ISO 9001 spécifie les exigences relatives à un système de management de la qualité qui peuvent être utilisées par les organismes en interne ou à des fins de certification ou contractuelles. Elle porte essentiellement sur l'efficacité du système de management de la qualité à satisfaire aux exigences des clients.



L'ISO 22000 spécifie les éléments essentiels d'un SMSDA à des fins similaires.

## 0.6 Compatibilité avec d'autres systèmes de management

Un SMSDA est plus efficace lorsqu'il est développé, documenté, mis en œuvre et maintenu dans le cadre d'un système de management structuré et intégré aux activités générales de management de l'organisme.

L'ISO 22000 permet à un organisme d'aligner son propre SMSDA sur les systèmes de management ISO connexes, ou de l'y intégrer (par exemple l'ISO 9001<sup>[1]</sup>, l'ISO 14001<sup>[4]</sup>, l'ISO 28000<sup>[9]</sup>).

Il est possible, pour un organisme, d'adapter la partie management de son ou ses systèmes ISO 22000 existants en vue de faciliter la mise en œuvre d'autres normes ISO portant sur le management. À titre d'exemple, les éléments de système suivants peuvent être communs à tout autre système de management ISO, avec toutefois une gestion différente et/ou indépendante, lorsque la situation l'exige:

- la politique;
- les responsabilités de la direction (engagement, ressources et objectifs);
- les compétences (formation);
- la revue de direction;
- la surveillance et le mesurage;
- la maîtrise des documents;
- l'audit du système;
- les actions correctives;
- l'amélioration continue;
- la traçabilité;
- la communication.



# Systemes de management de la sécurité des denrées alimentaires — Recommandations pour l'application de l'ISO 22000

## 1 Domaine d'application

La présente Norme internationale fournit des recommandations génériques sur l'application de l'ISO 22000.

Elle ne crée, ne modifie ni ne remplace aucune exigence de l'ISO 22000. Chaque organisme étant libre de choisir les méthodes et approches nécessaires pour satisfaire aux exigences de l'ISO 22000, en aucun cas les recommandations fournies par la présente Norme internationale ne doivent être considérées comme des exigences.

La présente Norme internationale a été élaborée en vue de renforcer l'acceptation et l'utilisation des systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires (SMSDA) basés sur l'ISO 22000, ainsi que pour améliorer la compréhension, la communication et la coordination entre les organismes intervenant dans la chaîne alimentaire.

## 2 Références normatives

Les documents ci-après, dans leur intégralité ou non, sont des références normatives indispensables à l'application du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 22000:2005, *Management de la sécurité des denrées alimentaires — Exigences pour tout organisme appartenant à la chaîne alimentaire.*

## 3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 22000 et les suivants s'appliquent.

NOTE Dans le contexte de la sécurité des denrées alimentaires, les termes «hazard» et «risk» sont encore traduits et/ou utilisés sous un seul mot, «risque», ce qui peut conduire à l'utilisation de l'expression «analyse des risques» au lieu de l'expression correcte «analyse des dangers» (voir 3.3 de l'ISO 22000:2005).

### 3.1

#### **danger significatif**

danger biologique, chimique ou physique, identifié par le biais du processus d'analyse des dangers, qu'il est nécessaire de maîtriser au niveau du ou des points critiques pour la maîtrise (CCP), ou par le ou les PRP opérationnels et/ou par une combinaison de ceux-ci

Note 1 à l'article: un manque de maîtrise aboutira à un produit potentiellement dangereux. Il n'est pas nécessaire que les dangers identifiés, évalués comme non-significatifs, soient maîtrisés au niveau du ou des CCP et/ou par le ou les PRP opérationnels.

Note 2 à l'article: le terme programme prérequis opérationnel est abrégé par PRPO.

### 3.2

#### **écart**

dérive empêchant d'atteindre un résultat attendu