



**MANUEL**

# ISO 45001:2018

**Systèmes de management de la santé  
& sécurité au travail**

GUIDE PRATIQUE POUR LES  
PETITS ORGANISMES

RECOMMANDATIONS DE L'ISO/TC 283



**Document protégé par copyright**

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

© ISO 2020

Les opinions exprimées dans la présente publication sont celles des auteurs et des contributeurs et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Organisation internationale de normalisation ou de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel. Les appellations utilisées ainsi que la présentation des informations n'impliquent, de la part de l'Organisation internationale de normalisation ou de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel, aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités; ni quant au tracé de leurs frontières ou délimitation; ni quant à leur système économique ou leur degré de développement. Les appellations «développé», «industrialisé» et «en développement» sont utilisées à des fins purement statistiques et n'expriment pas nécessairement un jugement quant au niveau de développement de tel ou tel pays ou telle ou telle zone. La mention dans le texte de la raison sociale, du site Web, des produits, de la marque ou des procédés sous licence d'une société ou d'un organisme n'implique aucune prise de position en leur faveur de la part de l'Organisation internationale de normalisation ou de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel.

# SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b>Avant-propos</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>A propos de ce manuel</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Termes et définitions</b>	<b>11</b>
<b>4.</b>	<b>Contexte de l'organisme</b>	<b>13</b>
4.1	Compréhension de l'organisme et de son contexte	13
4.2	Comprendre les besoins et les attentes des travailleurs et des autres parties intéressées	14
4.3	Détermination du périmètre d'application du système de management de la S&ST	18
4.4	Système de management de la S&ST	18
<b>5.</b>	<b>Leadership et participation des travailleurs</b>	<b>21</b>
5.1	Leadership et engagement	21
5.2	Politique de S&ST	24
5.3	Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	25
5.4	Consultation et participation des travailleurs	27
<b>6.</b>	<b>Planification</b>	<b>31</b>
6.1	Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités	31
6.2	Objectifs de S&ST et planification des actions pour les atteindre	43
<b>7.</b>	<b>Support</b>	<b>47</b>
7.1	Ressources	47
7.2	Compétences	49
7.3	Sensibilisation/prise de conscience	50
7.4	Communication	52
7.5	Information documentée	56
<b>8.</b>	<b>Réalisation des activités opérationnelles</b>	<b>61</b>
8.1	Planification et maîtrise opérationnelles	61
8.2	Préparation et réponse aux situations d'urgence	74
<b>9.</b>	<b>Évaluation des performances</b>	<b>77</b>
9.1	Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance	77
9.2	Audit interne	80
9.3	Revue de direction	82
<b>10.</b>	<b>Amélioration</b>	<b>85</b>
10.1	Généralités	85
10.2	Évènement indésirable, non-conformité et actions correctives	85
10.3	Amélioration continue	90



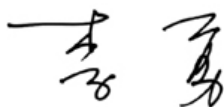
# 1. AVANT-PROPOS

La puissance des petites entreprises ne doit pas être sous-estimée. Dans une centaine de pays du monde, les petites unités économiques représentent plus des deux tiers de l'emploi total. Ces entreprises, qui jouent un rôle décisif dans l'économie mondiale, constituent le moyen de subsistance d'un nombre incalculable de personnes. Les effets négatifs des accidents du travail, maladies professionnelles ou décès sur le lieu de travail sont un défi pour toutes les entreprises, mais pour les petits organismes, ils peuvent s'avérer insurmontables. Aujourd'hui, plus que jamais, le fait de garantir un environnement de travail sûr et sain est, dans le monde entier, un élément important de la conduite des affaires.

ISO 45001:2018, est la première norme internationale au monde sur le management de la santé et de la sécurité au travail (SST). Elle contient les bonnes pratiques convenues à cet égard dans le monde entier. L'objectif principal de la mise en œuvre d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail est de prévenir tout type d'accidents du travail, maladies ou décès liés à l'activité professionnelle. Au-delà de la protection des travailleurs, un tel système peut instaurer un meilleur état d'esprit sur les lieux de travail, améliorer les produits ou les services et garantir un revenu stable. Les exigences de la norme constituent une aide pour les petits organismes, mais aussi pour les grandes multinationales, les gouvernements et la société dans son ensemble.

Pour soutenir les petites entités, tant publiques que privées, l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONUDI) ont uni leurs forces pour publier ce manuel sur l'application de la norme ISO 45001. Rédigé par les experts d'un groupe de travail du comité technique de l'ISO, l'ISO/TC 283, *Management de la santé et de la sécurité au travail*, ce manuel accorde une attention particulière aux besoins des petites entreprises et fournit des explications, ainsi que des exemples concrets, sur les principaux articles de la norme.

Nous espérons que ce manuel soutiendra les efforts déployés par votre organisme pour créer un espace de travail sûr, et qu'il vous aidera à tirer profit des avantages qu'offre la norme ISO 45001.



LI Yong  
Directeur général  
de l'UNIDO



Sergio Mujica  
Secrétaire général  
de l'ISO