

---

**ISO 56003:2019**



**NBN ISO 56003:2020**



---

**Management de l'innovation – Outils et méthodes pour les partenariats en innovation – Lignes directrices (ISO 56003:2019)**

---

Valable à partir de 27-05-2020

ICS: 03.100.01, 03.100.40



**NORME  
INTERNATIONALE**

**ISO  
56003**

Première édition  
2019-02

---

---

**Management de l'innovation — Outils  
et méthodes pour les partenariats en  
innovation — Lignes directrices**

*Innovation management — Tools and methods for innovation  
partnership — Guidance*



Numéro de référence  
ISO 56003:2019(F)

**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

	Page
<b>Avant-propos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>v</b>
<b>1 Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3 Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4 Structure pour les partenariats en innovation</b> .....	<b>2</b>
4.1 Structure.....	2
4.2 Points de départ du partenariat en innovation.....	2
<b>5 Engagement dans un partenariat en innovation</b> .....	<b>3</b>
5.1 Généralités.....	3
5.2 Décision de s'engager ou non dans un partenariat en innovation.....	4
<b>6 Sélection des partenaires</b> .....	<b>4</b>
6.1 Généralités.....	4
6.2 Établissement d'une liste large de partenaires potentiels.....	4
6.3 Établissement d'une liste restreinte de partenaires potentiels.....	6
6.4 Décision de sélection des partenaires.....	7
<b>7 Alignement des partenaires</b> .....	<b>8</b>
7.1 Généralités.....	8
7.2 Accord de confidentialité.....	8
7.3 Développement d'une compréhension commune.....	8
<b>8 Interactions entre les partenaires</b> .....	<b>8</b>
8.1 Généralités.....	8
8.2 Facteurs clés de l'interaction.....	9
<b>Annexe A (informative) Outils et méthodes pour l'engagement dans un partenariat en innovation</b> .....	<b>10</b>
<b>Annexe B (informative) Outils et méthodes pour la sélection des partenaires</b> .....	<b>13</b>
<b>Annexe C (informative) Outils et méthodes pour l'alignement des partenaires</b> .....	<b>14</b>
<b>Annexe D (informative) Outils et méthodes pour l'interaction entre partenaires: exemple d'accord de partenariat en innovation</b> .....	<b>16</b>
<b>Annexe E (informative) Critères d'évaluation de la performance</b> .....	<b>21</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>22</b>

**ISO 56003:2019(F)****Avant-propos**

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: [www.iso.org/iso/fr/avant-propos](http://www.iso.org/iso/fr/avant-propos).

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 279, *Management de l'innovation*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse [www.iso.org/fr/members.html](http://www.iso.org/fr/members.html).

## Introduction

Les partenariats en innovation ont pour but de créer de la valeur pour chaque partenaire collaborant.

Les bénéfices d'un partenariat en innovation comprennent

- l'accès à des connaissances, des savoir-faire, une technologie et d'autres actifs intellectuels qui ne sont pas disponibles au sein de l'organisme, et
- l'accès à des ressources en matière d'infrastructures, telles que des laboratoires d'expérimentation et équipements permettant de développer des produits et services nouveaux ou améliorés.

Le présent document fournit des recommandations pour construire des partenariats externes en vue de réaliser une innovation. Les outils et méthodes correspondants sont détaillés dans l'[Annexe A](#) à l'[Annexe E](#).

Le présent document se rapporte à la famille de normes ISO 56000 suivante, élaborée par le TC 279:

- a) l'ISO 56000, *Système de management de l'innovation — Principes essentiels et vocabulaire* fournit les informations de base essentielles à la compréhension et à la mise en œuvre du présent document;
- b) l'ISO 56002, *Système de management de l'innovation — Lignes directrices* fournit des recommandations pour le développement, la mise en œuvre et la maintenance d'un système de management de l'innovation, qui sont complétées par toutes les normes ultérieures de la famille;
- c) l'ISO 56005, *Management de l'innovation — Management de la propriété intellectuelle — Lignes directrices* fournit des recommandations sur la manière d'utiliser la propriété intellectuelle pour atteindre des objectifs commerciaux.





# Management de l'innovation — Outils et méthodes pour les partenariats en innovation — Lignes directrices

## 1 Domaine d'application

Le présent document fournit des recommandations pour les partenariats en innovation. Il décrit une structure pour les partenariats en innovation (voir [Article 4](#) à [Article 8](#)) et des exemples d'outils correspondants (voir [Annexe A](#) à [Annexe E](#)) permettant

- de décider de s'engager ou non dans un partenariat en innovation,
- d'identifier, d'évaluer et de sélectionner des partenaires,
- d'aligner les perceptions de valeur et les enjeux du partenariat,
- de gérer les interactions entre partenaires.

Les recommandations fournies dans le présent document sont pertinentes pour tout type de partenariat et de collaboration et sont destinées à s'appliquer à tout organisme, quels que soient son type, sa taille, les produits/services fournis, tels que:

- a) des start-ups collaborant avec des organismes de plus grande taille;
- b) des PME ou des organismes de plus grande taille;
- c) des entités du secteur privé avec des entités publiques ou universitaires;
- d) des organismes publics, universitaires ou à but non lucratif.

Les partenariats en innovation débutent par une analyse des écarts, suivie de l'identification et de l'implication de partenaires potentiels en matière d'innovation et de la gouvernance de leur interaction.

NOTE L'essence du partenariat en innovation est que toutes les parties bénéficient mutuellement de la collaboration dans le contexte d'une opportunité d'innovation.

Le présent document ne s'applique pas aux organismes en quête d'innovation par fusion ou acquisition.

## 2 Références normatives

Le présent document ne contient aucune référence normative.

## 3 Termes et définitions

Aucun terme n'est défini dans le présent document.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>;
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <http://www.electropedia.org/>.