



HANDBOEK

ISO 45001:2018

Veiligheids- en gezondheidsmanagementsystemen

EEN PRAKTISCHE GIDS VOOR
KLEINE ORGANISATIES

ADVIES VAN ISO/TC 283



Auteursrechtelijk beschermd document

Alle rechten voorbehouden. Tenzij anders bepaald, of vereist in het kader van de toepassing, mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd of op andere wijze worden gebruikt, in welke vorm of op welke manier ook, zij het elektronisch of mechanisch, bijvoorbeeld door fotokopieën, of door plaatsing op het internet of een intranet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Toestemming kan worden aangevraagd bij ISO op onderstaand adres of bij de ISO-leden in het land van de aanvrager.

© ISO 2020

De standpunten die in deze publicatie worden uitgedrukt, zijn die van de auteur(s) en de medewerkers en geven niet noodzakelijkerwijs die van de International Organization for Standardization of de United Nations Industrial Development Organization weer. De gebruikte benamingen en de presentatie van het materiaal vormen geenszins een uitdrukking van enig standpunt vanwege de International Organization for Standardization of de United Nations Industrial Development Organization over de juridische status van een land, gebied, stad of regio, of van de autoriteiten ervan; noch over de afbakening van de grenzen ervan; noch over het economisch systeem of de mate van ontwikkeling ervan. Aanduidingen als "ontwikkeld", "geïndustrialiseerd" en "in ontwikkeling" zijn voor het statistisch gemak bedoeld en geven niet noodzakelijk een oordeel over het stadium dat een bepaald land of gebied in het ontwikkelingsproces heeft bereikt. Het noemen van namen van bedrijven en organisaties en hun websites, commerciële producten, merknamen of gelicentieerde processen houdt geen goedkeuring in van de International Organization for Standardization of de United Nations Industrial Development Organization.

INHOUDSTABEL

1.	Voorwoord	5
2.	Over dit handboek	7
3.	Termen en definities	11
4.	Context van de organisatie	13
	4.1 Inzicht in de organisatie en haar context	13
	4.2 Inzicht in de behoeften en verwachtingen van medewerkers en andere belanghebbenden	14
	4.3 Het toepassingsgebied van het veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem vaststellen	17
	4.4 Veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem	18
5.	Leiderschap en participatie van medewerkers	19
	5.1 Leiderschap en betrokkenheid	19
	5.2 Veiligheids- en gezondheidsbeleid	22
	5.3 Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie	23
	5.4 Consultatie en participatie van medewerkers	25
6.	Planning	29
	6.1 Acties om risico's en kansen aan te pakken	29
	6.2 Veiligheids- en gezondheidsdoelstellingen en de planning om ze te bereiken	40
7.	Ondersteuning	45
	7.1 Middelen	45
	7.2 Competentie	47
	7.3 Bewustzijn	48
	7.4 Communicatie	50
	7.5 Gedocumenteerde informatie	54
8.	Uitvoering	59
	8.1 Operationele planning en beheersing	59
	8.2 Voorbereid zijn en reageren op noodsituaties	71
9.	Evaluatie van de prestaties	75
	9.1 Monitoren, meten, analyseren en evalueren van de prestaties	75
	9.2 Interne audit	78
	9.3 Directiebeoordeling	80
10.	Verbetering	81
	10.1 Algemeen	81
	10.2 Incident, afwijking en corrigerende maatregel	81
	10.3 Continue verbetering	86



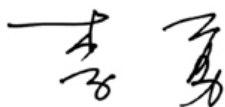
1. VOORWOORD

De kracht van kleine bedrijven valt niet te onderschatten. Wereldwijd komt in een 100-tal landen meer dan twee derde van de totale werkgelegenheid van kleine economische entiteiten. Deze bedrijven spelen een cruciale rol in de wereldeconomie en in het levensonderhoud van talloze mensen. De negatieve effecten van verwondingen, ziekte of dodelijke ongevallen op de arbeidsplaats vormen voor alle soorten bedrijven een uitdaging, maar kunnen voor kleinere organisaties overweldigend zijn. Vandaag is het waarborgen van een veilige en gezonde werkomgeving wereldwijd meer dan ooit een belangrijk onderdeel van het zakendoen.

ISO 45001:2018 is 's werelds eerste internationale norm over veiligheid en gezondheid op het werk (V&G - veiligheid en gezondheid), die algemeen aanvaarde goede praktijken uit de hele wereld bevat. De implementatie van een V&G-managementsysteem is in de eerste plaats bedoeld om elke vorm van werkgerelateerde verwondingen, ziekte of overlijden te voorkomen. Naast de bescherming van de medewerkers, kan dit leiden tot een beter moreel bij de medewerkers, betere producten of diensten en een stabiele inkomstenstroom. De eisen van de norm helpen zowel kleine organisaties als wereldwijde concerns, overheden en de maatschappij in haar geheel.

Om zowel publieke als private kleinere entiteiten te ondersteunen, hebben de International Organization for Standardization (ISO) en de United Nations Industrial Development Organization (UNIDO) hun krachten gebundeld om dit handboek over ISO 45001 te publiceren. Het handboek, dat is samengesteld door deskundigen van een werkgroep in het kader van het technisch comité ISO/TC 283 “Management van veiligheid en gezondheid op het werk”, besteedt speciale aandacht aan de behoeften van kleine bedrijven en geeft uitleg en praktische voorbeelden over de belangrijkste hoofdstukken van de norm.

Wij hopen dat dit handboek de inspanningen van uw organisatie om een veilige arbeidsplaats te creëren zal ondersteunen en u zal helpen de voordelen van ISO 45001 te benutten.



LI Yong
Directeur-Generaal
UNIDO



Sergio Mujica
Secretaris-Generaal
ISO