



**NBN**

BUREAU VOOR  
NORMALISATIE

BUREAU DE  
NORMALISATION



# NBN Academy

## Algemene voorwaarden

Versie 2018-06-26

### **Wat is inbegrepen?**

In de prijs van open opleiding zijn inbegrepen:

- Broodjeslunch (bij halve dag opleidingen enkel indien expliciet vermeld), koffie, thee, frisdranken en water
- De meest recente versie van het normdocument
- Schrijfgerief

Alle prijzen zijn excl. 21% BTW. Prijzen en data steeds onder voorbehoud van wijzigingen.

### **Annulatie**

Annulatie bij de NBN Academy is alleen schriftelijk mogelijk. Om kosten te vermijden, kan je je altijd gratis laten vervangen door een collega. Indien je wenst 'door te schuiven' naar een volgende sessie van dezelfde opleiding, op een latere startdatum, wordt dit eveneens beschouwd als een annulatie en gelden dezelfde voorwaarden.

- Bij annulatie van de inschrijving tot 3 weken voor de startdatum is er een vergoeding verschuldigd van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro.
- Bij annulatie minder dan 3 weken voor de startdatum is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.