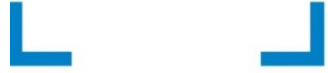




BUREAU VOOR
NORMALISATIE

BUREAU DE
NORMALISATION



Conditions générales de la NBN Academy

Version 2018-06-26

Qu'est-ce qui est compris ?

Le prix de la formation ouverte comprend :

- un lunch-sandwiches (pour les formations d'une demi-journée, uniquement si explicitement indiqué), café, thé, boissons rafraîchissantes et eaux
- la version la plus récente du document normatif
- le matériel d'écriture

Tous les prix s'entendent hors TVA de 21 %. Tous les prix et dates sont indiqués sous réserve de modifications.

Annulation

La NBN Academy accepte uniquement les annulations par écrit. Pour éviter des frais, vous pouvez toujours vous faire remplacer gratuitement par un(e) collègue. Si vous souhaitez reporter votre participation à une session ultérieure de la même formation, ceci sera également considéré comme une annulation et les mêmes conditions seront d'application.

- En cas d'annulation de l'inscription jusqu'à 3 semaines avant le début de la formation ou de l'événement, 10 % du montant de la facture sera dû, avec un minimum de 50 euros.
- En cas d'annulation moins de 3 semaines avant le début de la formation ou de l'événement, le montant total de l'inscription sera dû.