



BUREAU VOOR  
NORMALISATIE

BUREAU DE  
NORMALISATION



# Conditions générales de la NBN Academy

Version 2016-07-04

## Qu'est-ce qui est compris ?

Le prix de la formation ouverte comprend :

- un lunch-sandwiches (pour les formations d'une demi-journée, uniquement si explicitement indiqué), café, thé, boissons rafraîchissantes et eaux
- la version la plus récente du document normatif sur clé USB
- le matériel d'écriture

Tous les prix s'entendent hors TVA de 21 %. Tous les prix et dates sont indiqués sous réserve de modifications.

## Annulation

La NBN Academy accepte uniquement les annulations par écrit. Pour éviter des frais, vous pouvez toujours vous faire remplacer gratuitement par un(e) collègue. Si vous souhaitez reporter votre participation à une session ultérieure de la même formation, ceci sera également considéré comme une annulation et les mêmes conditions seront d'application.

- En cas d'annulation de l'inscription jusqu'à 3 semaines avant le début de la formation ou de l'événement, 10 % du montant de la facture sera dû, avec un minimum de 50 euros.
- En cas d'annulation moins de 3 semaines avant le début de la formation ou de l'événement, le montant total de l'inscription sera dû.